

ENGAGEMENT D'EG LABO POUR LA QUALITE DE L'INFORMATION PROMOTIONNELLE **POLITIQUE QUALITE**

EG Labo est responsable envers les patients et les professionnels de santé de la qualité des produits et services qu'il leur destine et place l'intégrité parmi les quatre valeurs de l'entreprise.

Cet engagement trouve sa traduction et son prolongement dans la **politique qualité** qui encadre notre **activité d'information promotionnelle** réalisée sur **Movymia et Hukyndra** par un réseau entièrement sous-traité de délégués médicaux.

Afin que tous s'engagent dans cette démarche qualité, notre politique qualité est communiquée annuellement à l'ensemble des collaborateurs d'EG Labo. Elle est également déclinée en objectifs opérationnels pour sensibiliser chacun à l'impact de son activité sur la qualité de l'information promotionnelle.

Cette politique qualité est fondée sur quatre piliers :

1. Maintenir une **distinction forte et sans équivoque** entre :
 - l'activité opérée par les délégués médicaux du sous-traitant Nordic Pharma : information promotionnelle de **Movymia et Hukyndra** auprès des médecins,
 - l'activité opérée par les délégués pharmaceutiques du réseau génériques (EG Labo/Pharminov/Korum) : négociation/vente du portefeuille de produits EG Labo à l'officine,
 - l'activité opérée par les délégués pharmaceutiques du réseau OTC (Korum) : négociation/vente du portefeuille de produits EG Labo non remboursés à l'officine.
2. Promouvoir le **bon usage des médicaments EG Labo** auprès des professionnels de santé visités en :
 - Formant et évaluant les compétences scientifiques des délégués médicaux de façon continue,
 - Mettant à disposition du matériel validé et fiable pour délivrer des informations claires, objectives et complètes.
3. **Encadrer et suivre l'activité du prestataire** pour s'assurer qu'il respecte la Charte et le Référentiel de certification et en particulier que les délégués médicaux interagissent avec les professionnels de santé dans le **respect des codes éthiques et déontologiques** qui s'appliquent en tout lieu et de façon permanente à leur activité.
4. Exercer notre activité de promotion selon une **démarche d'amélioration continue**.

Cette politique qualité est soutenue par un **système de management de la qualité** de l'information promotionnelle, dont le pharmacien responsable assure la mise en œuvre et le bon fonctionnement, en synergie avec le président d'EG LABO. Pour cela, le pharmacien responsable organise une concertation transversale à travers le **comité de pilotage Charte**, qui fixe et suit des indicateurs qualité, réalise des audits internes et de son prestataire et met en œuvre des actions correctives et préventives.

Ensemble, en apposant notre signature sur ce document, nous prenons l'**engagement** de dégager les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité et à la mise en conformité de notre organisation et de nos pratiques avec la Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et de son Référentiel de certification.

Le 8 avril 2022

Le Président
Philippe RANTY

Le Pharmacien Responsable
Frédéric REMY